



選擇托兒： 我要如何找到適合的托兒計劃？

Community Child Care Council (4C's) of Alameda County
Fremont 510-713-2557 • Hayward 510-582-2182 • Oakland 510- 383-3582

選擇正確的托兒計劃並不容易，並且可能讓你覺得很困惑。但這對家長相當重要。正如你所了解的，孩子早期的成長和學習非常快速，這是他們給未來打下基礎的時候，你所選擇的照顧者在這個生命的關鍵階段將會幫助引導你的孩子。正確的托兒會是一個絕佳的機會來豐富你孩子的生活，並幫助她有一個好的開始。

以下資料可以幫助你的托兒選擇過程。但你最重要的指導應該是：

- **你自己的感覺和直覺。**在你參觀任何一個的托兒場所時注意你的感覺：你感覺舒服嗎？你覺得你的孩子在這裡會快樂嗎？
- **照顧者與孩子和受托家庭的關係。**這是你想要給你的孩子和家庭的嗎？



1. 決定你要什麼

想一想這些問題：

- 對於照顧兒童，你的信念和價值是什麼？
- 你對奶嘴、嬰兒餵食、如廁訓練和午睡的態度？
- 你對管教和教育的看法？
- 你希望孩子做哪些活動？
- 你的家庭或孩子有什麼特殊需要？

2. 決定哪一個地點對你會最方便？

- 離你家近嗎？

- 在你上班的途中或者靠近你的工作地點嗎？
- 靠近公共運輸場所嗎？

3. 獲取一份托兒照顧者的名單

你可以向當地的托兒資源及轉介機構 (**Resource & Referral**) 和從你的親朋好友中得到托兒照顧者名單。在南阿拉米達縣請打 4C's 的電話510-582-2182。

4. 作電話篩選

〔詳細資料請參照4C's的「電話篩選指南」〕打電話給有可能考慮的托兒照顧者 – 在下列幾點作筆記：

- 有空缺
- 地點和托兒時間
- 費用
- 牌照和專業評鑑
- 工作人員的教育和經驗
- 工作人員和孩子的比例
- 日常的活動/日程表
- 如廁訓練的規定
- 接送服務
- 餐點



5. 拜訪各類型的托兒計劃 (參閱 4C's 「參觀托兒場所指南」)

- 記得在參觀時作筆記 – 在看過幾個托兒計劃之後，再去回想你在哪裡看過什麼是比較困難的。
- 注意托兒照顧者與你的孩子互動的方式。
- 觀察托兒場所的孩子：他們看起來快樂並且積極參與活動嗎？托兒場所裡面的氣氛平靜和友善嗎？
- 選擇一天當中的不同時段去拜訪會使你看到不同型態的活動。
- 參觀孩子們大部分時間所待的房間。孩子們能否得到他們感興趣的、安全的、適合他們年齡的玩具、書籍和活動？
- 檢查廚房、浴室和交通工具〔如果有的話〕。
- 觀察戶外遊樂場地。是否提供足夠的遊戲設施給所有的孩子？它們是否安全並適合孩子的年齡？
- 詢問在一天當中打開電視的時間有多久。
- 在第一次的拜訪中最好是您自己單獨與托兒中心主任或家庭托兒照顧者面談。如果你喜歡你看的那一個托兒，帶你的孩子再去訪問一次，看看你的孩子對那裡的環境、老師和其他孩子的反應。

6. 面談托兒中心主任或家庭托兒照顧者以及每一位將會照顧您的孩子的工作人員

- 詢問工作人員的經驗和教育背景。
- 詢問托兒理念、日常活動時間表和管教方法。
- 讓托兒照顧者認識你的家庭、你關心的事以及你的期望。告訴他們關於你的孩子的情況和你的孩子的任何特殊需要。
- 問問若是有咬人或打人的特殊狀況發生時，他們會如何處理。
- 詢問有關孩子生病時的政策、休假政策以及災難應變計劃。

7. 調查是否有任何的投訴檔案 - 對於你正在考慮中的托兒計劃

- 家長有權利取得任何他們正在考慮中的托兒計劃的投訴資料。如果你要求，這間托兒計劃必須給你看牌照局的報告，包括投訴調查的文件。
- 打電話到社區照看執照發放組(Community Care Licensing, 簡稱牌照局)510-622-2614。你需要提供托兒中心或家庭托兒照顧者的名字、地址和牌照號碼。

8. 取得家長推薦

要求托兒中心主任或家庭托兒照顧者給你一些目前正在入托或是過去曾經入托的家長名字及電話的名單。

9. 把你自己和你的孩子預備好

(參閱 4C's 的「我要如何預備我的孩子入托」的建議)

10. 溝通和熟悉

花時間去拜訪並與托兒照顧者談談她的托兒計劃、你的孩子和你的家庭。如果可能，同意有一段“嘗試期”來看你的孩子是否適應這個托兒計劃，並且也給你自己時間來評估你的決定。