



# 電話篩選及到訪托兒中心或 家庭托兒所指南

Community Child Care Council (4C's) of Alameda County  
Fremont 510-713-2557 • Hayward 510-582-2182 • Oakland 510-383-3582

## 電話篩選清單

當您打電話給托兒工作者時，先自我介紹，然後表明來電原因。一定要問對方現在是否方便和您談話，如果不方便，要問對方何時可以再打電話來。要記錄對方的答問內容 – 因為和許多人談話後，您可能會記不清個別人士講過的話。

托兒工作者姓名或托兒中心名稱：	回答內容記錄
您們有適合我孩子年齡的空缺嗎？若沒有，何時會有名額？有沒有候補名單？	
您們有沒有托兒執照？您們獲准照顧多少名孩童？目前有多少孩子？他們幾歲？	
您們的服務時間為何？（如果您需要半托服務，要問清楚他們有沒有提供這類服務。） 如果我遲到接孩子會怎樣？要額外收費嗎？	
以我孩子的年齡和托兒時間計算，費用是多少？費用包含正餐、點心、尿布等等嗎？	
您的托兒所接受我用托兒補助金付費嗎？您的托兒所提供其他形式的托兒補助嗎？	
您們全年開放營業嗎？有沒有休假、固定假期或其他停工時間？	
您們在什麼地方？附近有 BART 站或公車嗎？	
您們有沒有接送服務？如果有，費用是多少？	
如果您的子女有特殊需要，則要詢問托兒工作者的相關經驗和訓練（查看 4C's 家長需知「我的孩子有特殊需要該怎麼辦？」。）	
我的孩子可能和什麼年齡層的孩子一起相處？	
您提供怎樣的托兒計劃：托兒所的宗旨？每天的日程安排？室內活動及戶外活動等？	
您們有幾位老師和助理？ 他們有什麼資歷？工作人員會說哪些語言？ 老師在您的托兒所服務多久？ （家庭托兒工作者：您提供家庭托兒服務已經多久了？）	
孩子生病時有哪些規定？	
工作人員與孩子比例是多少？	
您有書面資料可以寄給我嗎？	

## 到訪托兒中心或家庭托兒所

觀察	
照顧者與孩子的互動	
您喜歡您所看到的事物嗎？	
大人和孩子相處愉快嗎？	
大人是否確實仔細聆聽孩子說話？	
孩子不開心時大人如何反應？	
孩子之間有衝突時大人如何反應？	
是否有足夠的大人可細心照顧所有孩子？	
整體環境	
環境是否明亮愉悅，且不混亂？	
孩子看起來快樂、積極，和其他小孩有互動嗎？	
室內空間	
傢俱及空間安排安全、乾淨、便利孩子行動自如嗎？	
玩具和書本是否安全有趣，而且數量足夠給所有孩子使用？	
有空間讓孩子玩小團體遊戲或自己玩嗎？	
孩子可以選擇自己的活動嗎？	
照顧者是否確保殘疾孩子和其他兒童一起參與活動和玩遊戲？	
戶外空間	
安全並且有籬笆圍欄嗎？	
玩具和設備安全足夠嗎？	

問自己	
我的孩子到這裡會開心嗎？	

問托兒工作者、老師、主任 — 所有負責照顧你的孩子的人	
怎樣安排每天的活動時間？	
有提供適合兒童年齡的動態和靜態活動嗎？	
孩子每天都有戶外活動時間嗎？	
平常電視打開多長時間？*	
孩子什麼時間在什麼地方睡覺？	
正餐和點心提供什麼食物？有沒有可供參看的菜單？	
家長可以怎樣參與托兒所活動？	
會不會邀請家長參與每日活動？	
還有其他參與方式嗎？	
家長可以隨時前來嗎？	
老師和家長怎樣溝通孩子的每日狀況？	
托兒計劃宗旨為何？	
用什麼管教方式？	
提出一個特定狀況（如咬人或打人），詢問他們會怎樣處理？	

問主任/托兒工作者	
老師有什麼學歷及經驗？他們在您這裡工作多久了？ （如果是家庭托兒所：您有什麼學歷及經驗？您提供家庭托兒服務有多久了？）	
這個托兒所有沒有州政府核發的執照？已領有特別鑒定合格證書 (accreditation) 還是仍在申請過程之中？	
您們有關於孩子生病時的規定嗎？	
您們有沒有災難應變計劃？	

讓托兒工作者了解您的孩子、您的家庭、您的目標及期望

\*美國兒科學會 (American Academy of Pediatrics) 建議未滿 2 歲孩子不要看電視，所有幼兒看電視時間要有限制。